

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ VISA / MASTERCARD (дебетовая)

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Банковская карта (карта)** – платежная карта, выпущенная Банком, которая является персонализированным средством, предназначенным для оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств на территории России и за рубежом; средство управления специальным карточным счетом.

**Держатель карты (держатель)** – физическое лицо - пользователь карты, имя которого указано на лицевой стороне карты (кроме карт моментального выпуска), и образец подписи которого имеется на оборотной стороне карты.

**СКС** – специальный карточный счёт, лицевой счёт физического лица в подразделении Банка для учёта операций, совершаемых с использованием банковских карт.

**МПС** – международные платежные системы VISA International / MasterCard Worldwide, регулирующие эмиссию, обслуживание и расчеты с использованием карт.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Коммерческий Банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (Российская Федерация, 350000, г. Краснодар, ул. им Орджоникидзе, дом. № 46/ Красноармейская, дом № 32) (далее – **Банк**) предоставляет физическому лицу (далее – **Клиент**) в пользование международную/ые банковскую/ие карту/ы международной платежной системы **VISA / MASTERCARD**.

Данные Условия являются Договором, заключенным между Банком и Клиентом, к которым Клиент, согласно ст.428 ГК РФ, присоединяется путем подписания Заявления на открытие специального карточного счета и получение международной банковской карты (далее – **«Заявление»**) и настоящих Условий.

1.2. В случае принятия Банком отрицательного решения о выпуске/перевыпуске Карты, Банк не обязан возвращать Клиенту предоставленные им документы, а также сообщать причину отказа в выдаче Карты.

1.3. Настоящими условиями предусматривается открытие и ведение в Банке специального карточного счета (далее – **СКС**) для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, как с использованием карт и/или их реквизитов (далее – **с использованием карт/ы**), так и без их участия. СКС открывается в валюте соответствующей выбранному карточному продукту. СКС предназначен для зачисления сумм поступлений, для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием карт, а также другим операциям согласно распоряжению Клиента.

1.4. Списание сумм операций, совершаемых с использованием Карты, осуществляется на основании электронного реестра платежей, поступающего из платежной системы не позднее дня, следующего за днем его получения.

1.5. Клиент предоставляет Банку право на списание с СКС без его дополнительного распоряжения сумм задолженности перед Банком.

1.6. Использование Карты регулируется законодательством РФ, настоящими Условиями, правилами платежной системы, которой принадлежит Карта, а также Правилами пользования банковской картой (далее – **Правила**).

1.7. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк после окончания срока действия и/или закрытия СКС.

1.8. Карта является персонализированным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. Принадлежность Карты законному держателю – лицу, на имя которого выпущена Карта, определяется его именем, фамилией, образом подписи, имеющимся на Карте, а также персональным идентификационным номером (далее **ПИН-код**).

1.9. Клиенту по его заявлению может быть в соответствии с настоящими Условиями предоставлена дополнительная Карта к открытому СКС на имя Клиента или на имя любого третьего лица, указанного Клиентом.

1.10. Карта не может использоваться в любых незаконных целях, включая операции по приобретению товаров или услуг, запрещенных законодательными актами РФ и/или страны, в которой совершаются указанные операции.

1.11. Любое использование Карты лицом, не являющимся ее держателем, незаконно.

1.12. Карта является действительной до последнего дня указанного на ней месяца и года включительно.

1.13. Аналогом собственноручной подписи (далее АСП) при составлении документа в электронной форме при совершении операций с использованием Карты является ПИН-код.

1.14. Документ в электронной форме, подписанный АСП, признается документом, равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью Клиента.

1.15. Обработка, проверка АСП, а также фиксация результатов проверки АСП осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем Visa/MasterCard. При положительном результате проверки АСП дается разрешение на проведение операции. Операции присваивается уникальный номер и код авторизации. При отрицательном результате проверки АСП дается отказ на проведение операции.

1.16. Банк и Клиент признают данное средство АСП как достаточное для обеспечения юридической силы составленных с использованием АСП электронных документов. При этом они добровольно отказываются от возможности подать рекламацию в случае фальсификации АСП.

1.17. Денежные средства, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Клиент обязан:**

2.1.1. Разместить наличным или безналичным путем на СКС в день подачи заявления на выдачу Карты средства в соответствии с действующими Тарифами для выбранного типа Карты.

2.1.2. Указывать достоверные сведения при заполнении Заявления, а также письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении.

2.1.3. В соответствии с валютным законодательством для совершения валютных операций, связанных с движением капитала, получать разрешение Центрального Банка Российской Федерации (ЦБ РФ).

2.1.4. Возмещать Банку все расходы, произведенные с использованием Карты, в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.5. Возмещать расходы Банка по операциям, совершенным третьими лицами с использованием Карты, как с ведома, так и без ведома Клиента до момента получения Банком письменного заявления о блокировке/постановке в Карты «Стоп-лист». Если Карта не поставлена в «Стоп-лист», то Клиент обязан возмещать все расходы Банка по операциям, совершенным с использованием Карты без авторизации (данное правило действительно для всех карт за исключением карт Visa Electron и Citrus/Maestro) до момента окончания срока действия Карты.

2.1.6. Осуществлять операции в пределах остатка денежных средств на СКС.

2.1.7. Предоставлять сведения и документы, необходимые для осуществления обслуживания СКС Клиента, а также для выполнения Банком функций, установленных действующим законодательством и нормативными актами ЦБ РФ в части противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.1.8. Соблюдать Правила пользования банковской картой.

2.1.9. Сохранять в течение одного года все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, и представлять их Банку для урегулирования спорных вопросов.

2.1.10. В случае утери, кражи, компрометации Карты и/или ПИН-кода Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам:

8-800-555-25-18, (861) 274-95-86, 274-92-55, 274-92-56 в рабочие дни с 9-00 до 18-00 или по телефонам 8-800-333-95-00, (495) 795-25-00 (круглосуточно), и в течение следующего рабочего дня предоставить Банку заявление в качестве подтверждения в письменном виде. Заявление должно содержать информацию о номере Карты, сроке ее действия, а также об обстоятельствах, при которых Карта и/или ПИН-код были утрачены/украдены/скомпрометированы. В случае последующего обнаружения Карты вернуть ее в Банк.

2.1.11. Регулярно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с Тарифами и Условиями, в том числе касающимися дополнительных услуг (SMS-информирование, Интернет-банк и т.п.), на предмет возможных изменений. Действующие Тарифы и Условия размещены в Банке и на официальном сайте КБ «Кубань Кредит» ООО.

2.1.12. В случае если Карта выпущена в рамках Договора на перечисление и выплату заработной платы сотрудникам предприятия/организации посредством банковских карт, то при прекращении трудовых отношений с организацией в течение 2-х банковских дней вернуть Карту/Карты в Банк.

### **2.2. Клиент вправе:**

2.2.1. Производить пополнение СКС наличным и безналичным путем.

2.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС в пределах остатка.

2.2.3. По запросу получать выписку по СКС за требуемый период.

2.2.4. В случае возникновения спорных вопросов, требовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС.

2.2.5. Ежемесячно получать выписки по операциям, совершенным посредством Карты. В случае не получения Банком претензий по выписке в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения выписки, она считается подтвержденной.

2.2.6. Объявить, с соответствующим уведомлением Банка, Карту недействительной.

2.2.7. Приостановить действие дополнительных карт.

2.2.8. Предоставить в Банк заявление установленной Банком формы на составление расчетного документа от своего имени.

2.2.9. Возобновить действие Карты, заблокированной ранее на основании заявления на блокировку путем подачи в Банк заявления о разблокировке Карты. Банк не несет ответственности за проведение операций, совершенных с Картой после снятия блокировки с Карты Клиента.

### **2.3. Банк обязуется:**

2.3.1. В случае принятия положительного решения о выпуске Карты, предоставить Клиенту Карту не позднее 10-го рабочего дня с момента размещения средств на СКС в соответствии с действующими Тарифами для выбранного типа Карты.

2.3.2. Осуществлять обслуживание СКС в соответствии с действующим

законодательством РФ, международной банковской практикой и правилами платежной системы.

2.3.3. Производить ежемесячное начисление процентов на остатки средств на СКС по действующим ставкам Банка.

2.3.4. Дебетовать СКС Клиента на суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Карты, по курсу, установленному платежной системой на дату списания.

2.3.5. Выплатить Клиенту остаток денежных средств на СКС в случае закрытия СКС и/или прекращения действия Карты по истечении 60 дней с момента сдачи в Банк последней Карты, выпущенной к данному счету, или истечения срока ее действия. Выплата указанных денежных средств производится в валюте, соответствующей валюте СКС, наличным или безналичным путем. Если СКС ведется в иностранной валюте, дробная часть остатка суммы, находящейся на СКС, перечисляется на указанный Клиентом счет, открытый в Банке, или выдается через операционную кассу Банка, при этом дробная часть остатка выдается в валюте РФ по курсу, установленному ЦБ РФ на дату выдачи Клиенту.

#### **2.4. Банк имеет право:**

2.4.1. Визировать без дополнительного распоряжения Клиента комиссии в соответствии с Тарифами за совершение операций, как с использованием Карты, так и без её участия.

2.4.2. Визировать без дополнительного распоряжения Клиента комиссии в соответствии с Тарифами за предоставление дополнительных услуг (SMS-информирование, Интернет-банк и т.п.), подключенных по Заявлению Клиента.

2.4.3. Требовать от Клиента сведения и документы, необходимые для осуществления обслуживания СКС Клиента, а также для выполнения Банком функций, установленных действующим законодательством и нормативными актами ЦБ РФ в части противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.4.4. Приостановить или прекратить использование Карты с объявлением ее недействительной в связи с невыполнением Клиентом настоящих Условий или Правил с блокировкой и/или постановкой в «стоп-лист» за счет Клиента до окончательного расчета или погашения образовавшейся задолженности. Прекратить действие Карты, выпущенных в рамках Зарплатного договора, в случае невыполнения организацией условий указанного Договора, либо при прекращении трудовых отношений с организацией.

2.4.5. Без дополнительного распоряжения Клиента списывать средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты и предъявленные к оплате банками и организациями через платежную систему. В случае совершения по Карте операций в валюте, отличной от валюты СКС, конвертация средств производится по курсу платежной системы.

2.4.6. В случае не выполнения Клиентом обязательства, указанного в п. 2.1.6. настоящих Условий, начислить на сумму задолженности пени в размере, установленном Тарифами и заблокировать операции по Карте. Начисление пени производится со дня, следующего за днем возникновения задолженности. При погашении Клиентом задолженности вначале производится погашение начисленной пени, а затем основной суммы задолженности.

2.4.7. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Условия, Правила и Тарифы с уведомлением Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения информации в Банке. Если изменения вышеуказанных документов вызваны изменениями нормативных актов ЦБ РФ, в том числе связаны со сменой плана счетов, то такие изменения вступают в силу в срок, указанный Банком в информации, размещенной для публичного обозрения в местах обслуживания Клиентов в Банке.

2.4.8. Заблокировать Карту клиента по собственной инициативе.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случае причинения Клиентом Банку ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил, он подлежит безусловному возмещению.

3.2. В случае утери/кражи/компрометации Карты и/или ПИН-кода Клиента, Банк не несет ответственности за операции по карте, совершенные до уведомления Банка об утере/краже/компрометации Карты и/или ПИН-кода. При утере/краже/компрометации Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать с СКС Клиента суммы средств, эквивалентные суммам операций, совершенных за период, прошедший до момента сообщения об утере/краже/компрометации Карты и/или ПИН-кода.

3.3. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по операциям Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известными третьим лицам не иначе как в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.4. Банк не несет ответственности за форс – мажорные обстоятельства и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчетов, обработки и передачи данных.

3.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства или установленные лимиты на получение наличных средств могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

3.6. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием

Карты, отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты.

3.7. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям и Правилам в соответствии с законодательством РФ.

### **4. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

4.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении настоящих Условий, были урегулированы путем переговоров.

4.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, а также всех сделок, совершенных в связи и в соответствии с настоящими Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.3. При разрешении любых споров, вытекающих из настоящих Условий, применяется материальное право РФ.

### **5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА НОВОЙ КАРТЫ ВЗАМЕН КАРТЫ С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ, ЗАКРЫТИЯ СКС.**

5.1. Взамен Карты с истекшим сроком действия, Банком выпускается новая карта по соответствующему заявлению Клиента и при наличии средств на СКС для оплаты комиссий Банка в соответствии с Тарифами.

5.2. СКС может быть закрыт:

1) Клиентом – по письменному уведомлению, поступившему в Банк. С момента получения Банком указанного уведомления СКС блокируется, Карта объявляется недействительной, подлежит изъятию из обращения и должна быть возвращена в Банк. СКС при этом закрывается по истечении 60 дней со дня сдачи Карты в Банк при условии отсутствия задолженности перед Банком. Для карт Cirrus/Maestro / Visa Electron закрытие СКС может производиться на следующий рабочий день. При закрытии СКС ежегодные комиссии Банком не возмещаются.

2) Банком - при отсутствии денежных средств на СКС и операций по нему в течение 6 (шести) месяцев при условии направления Клиенту соответствующего письменного уведомления. Банк закрывает СКС по истечении 2 (двух) месяцев с момента направления Банком такого уведомления, если на счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

### **С УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ VISA/MASTERCARD (ДЕБЕТОВАЯ) СОГЛАСЕН. С ТАРИФАМИ И ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.**

(фамилия, имя, отчество Клиента)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись Клиента)